

Política de la Calidad

Área de Asistencia Técnica del Centro EULA-Chile

El área de Asistencia Técnica del Centro de Ciencias Ambientales EULA-Chile dedicado a la comercialización y gestión de proyectos en el área ambiental, asume el compromiso de brindar un servicio idóneo y se compromete a:

- Satisfacer las necesidades de sus clientes en la gestión de proyectos, organizando todos los procesos internos relacionados con dicha actividad para dar total cumplimiento a sus requerimientos, mediante un sistema de gestión de la calidad en conformidad a la Norma ISO 9001:2008.
- Proporcionar los recursos materiales, de infraestructura y humanos, necesarios para satisfacer los requerimientos de sus clientes.
- Establecer objetivos, metas y programas con el fin de mejorar continuamente la eficacia de sistema de gestión; creando las condiciones que permitan a su personal, aportar al logro de los objetivos de calidad y mejora continua.
- Cumplir con la legislación vigente y aplicable en materia de calidad, en sus actividades, productos y servicios.
- Difundir estos principios y compromisos entre su personal, proveedores relevantes y otras partes interesadas.

El personal relacionado con la gestión de proyectos es responsable de cumplir y hacer cumplir esta política de calidad, teniéndola presente en su comportamiento y decisiones diarias.



EULA-CHILE
Centro de Ciencias Ambientales

DRA. ALEJANDRA STEHR G.
DIRECTORA



Concepción, Noviembre 2015